

گزارش روابط عمومی موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

برگزاری هفتمین همایش عالی سازمانی

مراسم اهدا جوایز هفتمین همایش عالی سازمانی در روز ۲ اسفندماه در سالن همایش‌های بین‌المللی صدا و سیما و کارگاه‌های جنبی آن در روز ۲ اسفندماه در محل موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی برگزار شد.



به گزارش روابط عمومی موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی، هفتمین همایش عالی سازمانی با حضور وزیر صنایع و معادن، رییس هیئت عامل سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران، رییس موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی، مدیران ارشد، مدیران عالی سازمانی، کارشناسان و صاحب‌نظران این حوزه برگزار شد.

سخنرانی دبیر جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی

بنا به این گزارش، نخستین سخنران همایش، مهندس سید مسعود همایونفر بود. وی با آیه‌ای از کلام‌الله مجید سخنان خود را آغاز کرد و ضمن خوشامدگویی، گزارشی از برگزاری هفتمین همایش عالی سازمانی ارائه داد. دبیر جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی در این گزارش، تاریخچه‌ای از برگزاری جایزه ملی را به صورت خلاصه یادآور شد و اجزای سازنده مدل تعالی سازمانی را برای حاضران در همایش تشریح کرد.



رییس موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی در ادامه سخنان خود، با برشمردن مفاهیم بنیادین و ارزش‌های مدل تعالی سازمانی، نحوه امتیازدهی در مدل را توضیح داد و یادآور شد فرایند جایزه ملی متکی بر سیستم‌های مدیریتی است و شاخص‌هایی دارد که سازمان‌ها موظف به رعایت آن هستند و ارزیابان بر همین اساس سازمان‌ها را مورد ارزیابی قرار می‌دهند.

مهندس همایونفر در ادامه سخنان خود مروری بر عملکرد هفت ساله جایزه ملی داشت و از بازنگری در مدل تعالی سازمانی برای سال ۸۶ خبر داد.

دبیر جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی با ارایه آماری از رشد اجزای فرایند جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی به سخنان خود ادامه داد. بنا به اظهارات وی، امسال ۴۴ سازمان و بنگاه اقتصادی مورد تقدیر قرار گرفتند و ۸۰ واحد تولیدی و خدماتی گواهی تعهد به تعالی سازمان دریافت کردند.

همچنین ۵۱ درصد شرکت کنندگان در هفتمین دوره جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی در بخش ساخت و تولید، ۲۸ درصد در بخش خدمات، هشت درصد در بخش سلامت، دو درصد در بخش عمومی و یک درصد دیگر در بخش آموزش حاضر شدند. ۵۶ درصد شرکت کنندگان امسال متعلق به بخش خصوصی بودند و ملاک این گزینش دولتی نبودن مدیریت آنها بود.

وی ارتقا امتیاز در سطوح بالای جایزه برای سازمان‌ها را امری دشوار عنوان کرد و یکی از زمینه‌های تحقق این امر را بهبود فضای عمومی کسب و کار دانست.

گزارش کمیته داوری بخش سلامت

به گزارش روابط عمومی موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی، در ادامه همایش، دکتر علیرضا زالی گزارش کمیته داوری در بخش سلامت را قرائت کرد.



عضو کمیته داوری جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی، طی سخنانی تنوع سازمان‌های حاضر در فرایند جایزه ملی را دلیلی برای دشواری داوری و دستیابی داوران به نقاط اشتراک مبتنی بر شاخص‌ها دانست و در ادامه سخنان خود آماری از سازمان‌های حاضر در بخش سلامت ارایه کرد.

اهدا جوایز بخش سلامت

بنا به همین گزارش، در ادامه مراسم جوایز بخش سلامت اهدا شد و مرکز فوق تخصصی شهید هاشمی‌نژاد موفق به کسب تندیس بلورین جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی شد.



سخنرانی رییس سازمان نظام پزشکی

در ادامه همایش، دکتر سید شهاب‌الدین صدر رییس سازمان نظام پزشکی، به سخنرانی پرداخت. وی ارتقا بهره‌وری در سیستم‌های بهداشتی درمانی را از راه فرهنگ‌سازی، آموزش و تحقیق امکان‌پذیر دانست و اعلام کرد که لایحه ارتقا بهره‌وری بالینی کارکنان نظام سلامت در دو بند به مجلس ارایه شده که کمیسیون بهداشت و درمان با مشورت کارشناسان آن را به پنج بند تبدیل کرد تا کیفیت خدمات و وضعیت کارکنان بخش سلامت بهبود یابد.



به گفته دکتر صدر، در سیستم‌های بخش سلامت، توجه به ارگونومی کارکنان بهداشت و درمان می‌تواند میزان عفونت‌های بیمارستانی ناشی از حوادث کار و بروز عوارض ناخواسته و قصور پزشکی را به نحو چشم‌گیری کاهش دهد.

سخنرانی معاونت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

بنا به این گزارش، دکتر امامی رضوی، معاونت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی دیگر سخنران این همایش بود. وی برگزاری همایش عالی سازمانی را فرصتی برای حرکت در مسیر اهداف برای سازمان‌ها دانست و خاطر نشان کرد همه کسانی که در جامعه زندگی می‌کنند به همراه تولیدکنندگان باید در جهت سلامت و حفظ سلامت مردم کوشا باشند. به گفته وی ۵۴ بیمارستان که به صورت هیئت امنایی اداره می‌شوند، برای اجرای مدل «EFQM» معرفی شده‌اند.



معاونت وزارت بهداشت در پایان سخنان خود اظهار امیدواری کرد که با اجرای طرح‌های مدیریتی در بیمارستان‌ها، حرکت به سوی تعالی در حوزه سلامت گسترش یابد.

سخنرانی رییس کنفدراسیون صنعت ایران

به گزارش روابط عمومی موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی، دیگر سخنران همایش، مهندس محسن خلیلی، ریاست کنفدراسیون صنعت ایران و عضو کمیته داوری جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی بود.

وی در بخشی از سخنان خود عنوان کرد که توفیق بنگاه‌های اقتصادی متاثر از شرایط بیرونی و درونی است و بر همین اساس بهره‌جویی از مقررات‌زدایی امری مهم است. وی در همین ارتباط خواستار توانمندسازی بخش خصوصی شد.



ریاست کنفدراسیون صنعت ایران در بخش دیگری از سخنان خود خاطر نشان کرد که موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی بر اساس ضوابط مدل تعالی سازمانی، سازمان‌های خصوصی را ارزیابی می‌کند و راه خودارزیابی و توانمند شدن را به آن‌ها می‌آموزد. وی در پایان سخنان خود عملی شدن درخواست وزیر صنایع و معادن مبنی بر گسترش حوزه جایزه تعالی سازمانی توسط موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی را باعث افتخار دانست.

سخنرانی وزیر صنایع و معادن

به گزارش روابط عمومی موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی، مهندس محرابیان پیش از مراسم اهدا جوایز در سطح تقدیرنامه و تندیس، به سخنرانی پرداخت. وی در ابتدای سخنان خود از موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی، دبیرخانه و ارکان جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی و تمامی سازمان‌های شرکت کننده در فرایند جایزه قدردانی کرد. وزیر صنایع و معادن در بخشی از سخنان خود اظهار داشت: در جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی باید شرایط سازمان‌ها و بنگاه‌های اقتصادی با مدل‌های بومی شده سنجید.



مهندس محرابیان افزود: تنها با اصلاح نظام توزیع همراه با نظام مصرف، افزایش بهره‌وری در سازمان‌ها محقق می‌شود و در غیر این صورت برخی از مناسبات غلط واسطه‌گری افزایش قیمت کالا را میسر می‌کند. وزیر صنایع و معادن یادآور شد: در صورتی که در کنار اصلاح نظام مصرف طرح‌های دیگری اجرا و ساختارها در حوزه صنعت ایجاد شود در آن صورت این قانون موفقیت‌آمیز خواهد بود.

وزیر صنایع و معادن با تاکید بر استفاده از مدل تعالی سازمانی متناسب با امکانات و نیازهای کشور از متولیان برگزاری همایش تعالی سازمانی خواست برای ارتقا مدل ارزیابی متناسب با مشخصه‌های کشور برنامه‌ریزی دقیقی داشته باشند.

وی افزود: از آنجا که برای رسیدن به نقطه تعالی سازمانی در کشور ابتدا باید به فکر تعالی در سازمان‌های خود باشیم لذا موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی باید نقاط قابل بهبود خود را در اعطای جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی به مرور اصلاح کند.

مهندس محرابیان با بیان این که نباید به نقطه کنونی راضی باشیم و همواره باید به فکر تعالی این جایزه باشیم، اظهار امیدواری کرد که در سال‌های آینده بنگاه‌های خصوصی، بنگاه‌های دولتی را در فرایند تعالی سازمانی پشت سر بگذارند.

اهدای جوایز در سطح تقدیرنامه و تندیس

به گزارش روابط عمومی موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی، در ادامه همایش مراسم اهدا جوایز در سطح تقدیرنامه و تندیس با حضور وزیر صنایع و معادن، رییس هیئت عامل سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران، رییس موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی و رییس کنفدراسیون صنعت ایران برگزار شد و شرکت فولاد مبارکه اصفهان برای دومین سال پیاپی موفق به کسب تندیس سیمین جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی شد.



همچنین امسال شرکت تام ایران خودرو، شرکت سهامی ذوب آهن اصفهان، شرکت فولاد خوزستان، شرکت مالیبل سایپا و شرکت نیرو محرکه برنده تندیس بلورین جایزه ملی شدند.



سخنرانی رییس هیئت عامل سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران

به گزارش روابط عمومی موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی، سخنران اختتامیه همایش، مهندس سید مجید هدایت رییس هیئت عامل سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران بود.

وی در ابتدای سخنان خود این همایش را جلوه‌ای از تأثیر جایزه در عرصه کسب و کار ملی دانست و با اشاره به ماده ۶۹ لایحه برنامه پنجم توسعه تصریح کرد: در این ماده، بر افزایش سهم ارتقای بهره‌وری کل عوامل تولید در رشد اقتصادی و برنامه ریزی، سیاستگذاری، راهبری، پایش و ارزیابی بهره‌وری کلیه عوامل تولید تأکید شده است.



مهندس هدایت در سخنان خود حضور قابل توجه بخش سلامت را خاطر نشان کرد و یادآور شد که ادامه این روند، تبیین موضوعات مدیریتی در حوزه تعالی و ارائه راهکارهای عملیاتی و تجربی را به ارمان خواهد آورد. مهندس هدایت همچنین از مدیران و صنعتگران و کارشناسان حاضر در همایش تعالی سازمانی خواست در کارگروه‌ها، کارگاه‌ها و نشست‌های خود کلیات مورد نظر برنامه را کمی کنند و در راه انطباق آن‌ها با سیاست‌های اصل ۴۴ قانون اساسی بکوشند.

وی یادآور شد که ۱۷ شرکت تحت پوشش ایدرو در جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی مشارکت داشته‌اند که امید است در سال آینده افزایش یابند. وی از بخش خصوصی خواست تا مشارکت بیشتری در این رقابت داشته باشد.

رییس هیئت عامل ایدرو رویکرد آتی این سازمان را در مسیر تعالی، حرکت به سمت بهره‌وری و استفاده بهتر از امکانات موجود با هدف ایجاد بستر تحقق اهداف متعالی عنوان کرد و افزود: کاربرد ابزارهای نوین توسعه‌ای به منظور ایجاد بستر بروز خلاقیت و نوآوری با هدف افزایش بهره‌وری، ارتقای سطح مدیریت و توان اداره سازمان‌های تحت پوشش و ارتقا آگاهی مدیران سازمان‌ها در خصوص نظام‌های نوین مدیریتی و اهتمام بر استفاده از آن‌ها از اهداف آتی ایدرو در مسیر تعالی است.

سخنرانان مهمان خارجی

بنا به این گزارش، در این همایش لوکاس ون ویز مدیر منابع انسانی شرکت «KLM» و هیتش راپارلیا مدیر شرکت مشاوره «Vantage» مهمانان خارجی این همایش بودند که سخنانی در ارتباط با موضوع همایش ایراد کردند.



تشریح برنامه کارگاه‌های آموزشی

دکتر فرشید مالک دبیر همایش به تشریح برنامه کارگاه‌های آموزشی و تجربیات موفق سازمان‌ها که در دومین روز همایش برگزار می‌شد، پرداخت.



به گفته وی کارگاه‌های آموزشی در زمینه‌های مدیریت استراتژیک، مروری بر ابزارهای ارزیابی و بلوغ فرآیندها، بهبود فرایند تولید، بومی‌سازی تکنولوژی، مبانی کلیدی تعالی سازمانی و فرهنگ سازمانی براساس مدل دنیسون از جمله برنامه‌های روز دوم همایش است که در محل موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی برگزار خواهد شد.

برگزاری کارگاه‌های جنبی در محل موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

به گزارش روابط عمومی موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی، دومین روز همایش با حضور استادان، کارشناسان و صاحب‌نظران در قالب کارگاه‌های آموزشی و ارایه تجربه موفق شرکت‌ها ادامه یافت. بنا به این گزارش شرکت‌های ذوب‌آهن اصفهان، فولاد خوزستان، پارس خودرو، فولاد مبارکه و توگا، در دومین روز همایش دستاوردها و تجربه‌های موفق خود را ارایه کردند که با استقبال شرکت‌کنندگان مواجه شد.