

## حرکت در مسیر تعالی

هفتمین همایش تعالی سازمانی که به معرفی سازمانهای برتر ایرانی و تجارب موفق سازمانها می پردازد ، "حرکت در مسیر تعالی" را به عنوان موضوع اصلی همایش برگزیده است. تعالی به چالش طلبیدن وضع موجود و ایجاد تغییر به منظور نوآوری و خلق فرصت های بهبود است. این همایش سازمانی میعادگاهی است برای مدیران و کارشناسان سازمانهای پویا جهت انتقال تجارب موفق و یادگیری در بخشهای:

۱- ساخت و تولید ۲- خدمات ۳- آموزش ۴- عمومی ۵- سلامت

### 🚩 روز اول: مرکز همایش های بین المللی صدا و سیما ۲ اسفند ۸۸

- اهدای جوایز سطوح و بخش های مختلف
- سخنرانی صاحب نظران داخلی و خارجی

### 🚩 روز دوم: مؤسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی ۳ اسفند ۸۸

#### - ارائه مقالات و تجارب برتر سازمان های ایرانی

تجارب برتر شرکتهای موفق ایرانی:

- شرکت فولاد مبارکه: محورهای اصلی موفقیت شرکت در مسیر تعالی
- شرکت ذوب آهن اصفهان: مدیریت فرآیندی، فرآیند تولید محصولات جدید
- شرکت توگا: پروژه تحول و توسعه سازمانی (توگا ۹۲)
- شرکت پارس خودرو: مروری بر بکارگیری شاخصهای کلیدی برای تحقق اهداف استراتژیک
- شرکت فولاد خوزستان: بومی سازی تکنولوژی
- بیمارستان شهید چمران: برنامه ریزی استراتژیک و جاری سازی آن بر اساس متدولوژی کارت امتیازی متوازن (BSC)

#### ارائه مقالات:

- شناسایی فرهنگ سازمانی بر اساس مدل دنیسون خانم مهندس الناز نیکو فرید
- پژوهشی در دو مبانی کلیدی تعالی سازمانی و ارتباط متقابل آنها: نظام مدیریت دانش و نظام مدیریت استراتژیک سازمانها آقای مهندس سعید فتح الهی راد

## - کارگاه های آموزشی تخصصی:

### ❖ کارگاه آموزشی ویرایش ۲۰۱۰ مدل تعالی سازمانی دکتر منوچهر نجمی

مدل جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی از سه منظر مفاهیم بنیادین، معیارها/ جزء معیارها/ نکات راهنما و منطق ارزیابی رادار از مدل EFQM الگوبرداری شده است. با توجه به تغییرات مفهومی نسبتاً زیاد در مدل EFQM که از سال ۲۰۱۰ قابل اجرا می باشد، این کارگاه با هدف آشنایی علاقمندان به ویرایش جدید مدل برگزار می شود. شرکت در این کارگاه به ارزیابان/ ارزیابان ارشد جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی و مدیران تعالی سازمانها و بنگاههای اقتصادی توصیه می شود.

### ❖ کارگاه آموزشی جاری سازی استراتژی ها دکتر محمدرضا آراستی

مطالعه شرکتها و سازمانهای برتر و موفق داخلی و خارجی نشان می دهد موفقیت آنها بیش از آنکه مرهون یک استراتژی پیچیده باشد، نتیجه اجرای موفق یک استراتژی ساده است. کارت امتیازی متوازن به عنوان ابزاری برای اجرای استراتژی، از طریق ایجاد یک فهم مشترک از چشم انداز سازمان، ترجمه استراتژی به اهداف و معیارهای ارزیابی و نیز تعیین اقدامات اجرایی در جهت تحقق اهداف مذکور تلاش می کند که استراتژی را به کار هر روز افراد تبدیل کند. در این کارگاه ضمن معرفی کارت امتیاز متوازن و مفاهیمی چون نقشه استراتژی و مضامین استراتژیک، نحوه استفاده از این ابزار در پیاده سازی استراتژی شرح داده می شود.

### ❖ کارگاه آموزشی بررسی جایگاه مدل های تعالی، اعتباربخشی و حاکمیت بالینی در ارتقاء کیفیت خدمات بیمارستانی مهندس محمدرضا رسولی، مهندس علیرضا یوسف زاده، دکتر مهدوی و دکتر آرش رشیدیان

در نظام سلامت ایران و جهان از ابزارها و مدل های مختلفی برای ارتقاء کیفیت خدمات بیمارستانی استفاده می شود. مهمترین مدلهایی که در سالهای اخیر در این زمینه مورد توجه نظام سلامت کشورمان و بالادست مراکز بیمارستانی قرار گرفته است عبارتند از: مدل تعالی EFQM، مدل اعتباربخشی JCI و مدل حاکمیت بالینی (clinical governance). اگرچه کاربرد این مدلها در نظام سلامت موجب ارتقاء کیفیت خدمات شده است، اما هنوز جایگاه و نحوه تعامل هر کدام از این ابزارها در ارتقاء کیفیت خدمات مشخص نشده و بسیار اتفاق می افتد که مدیران بیمارستانها در استفاده از این ابزارها دچار سردرگمی می شوند. هدف از این کارگاه، معرفی هر کدام از این ابزارها و تبیین جایگاه هر یک از این ابزارها در ارتقاء کیفیت خدمات بیمارستانی است.

### ❖ کارگاه آموزشی رهبری اثربخش (Effective Leadership) Hitesh Ruparelia

یکی از معیارهای مدل تعالی سازمان رهبری می باشد. رهبری اثربخش از مهمترین عوامل موفقیت سازمانها و شرکتها می باشد. در این کارگاه ضمن آشنایی با مفهوم رهبری و انواع آن، فرآیند توسعه رهبری و پرورش رهبران موفق، از طریق کار گروهی و مورد کاوی مفاهیم آموزش داده شده به صورت عملی بررسی می شود. آقای Ruparelia بیش از ۲۵ سال سابقه مشاوره در زمینه های اجرای استراتژی، رهبری، ایجاد تیمهای با انگیزه و اثربخش، جانشین پروری، نهادینه سازی فرهنگ و زیرساخت مربیگری و اثربخشی سازمانی بویژه در موارد خصوصی سازی و ادغام سازمانی دارد. سابقه همکاری او با شرکتهای مختلف در حوزه های جغرافیایی گسترده می باشد که از این بین می توان به شرکت Telecom مالزی، بانک هند، خطوط هوایی امارات، خطوط هوایی کتیا، وزارت دارایی مالزی، شرکت نفت ابوظبی و بسیاری شرکتهای بزرگ دیگر اشاره نمود.

### ❖ کارگاه آموزشی آشنایی با مدیریت استراتژیک بر مبنای اصول BSC محمد علی توکلی

نقش مدیریت استراتژیک موثر در موفقیت سازمانها غیر قابل انکار است. داشتن دیدی استراتژیک و حرکت بر مبنای آن منابع را در جهت دستیابی به اهداف سازمانی همگرا می سازد. در این کارگاه ضمن آشنایی با مفهوم استراتژی و مدیریت استراتژیک، راههای ایجاد همگرایی در سازمان، تطبیق سازمانها و نیروی انسانی، اتصال استراتژی به فرآیندهای عملیاتی، بهبود عملکرد، مدیریت منابع و ارزیابی نظارت و بازخورد مورد بررسی قرار می گیرد.

### ❖ کارگاه آموزشی ارزیابی فناوری اطلاعات سازمان مهندس هومن تصدیقی

ارزیابی همواره به عنوان یکی از وظایف مهم مدیریت مطرح بوده و هست. برنامه ریزی ها و طراحی های انجام شده هنگامی کارآمد خواهد بود که بر مبنای یک نظام ارزیابی مناسب سنجیده شود. از سوی دیگر سرمایه گذاری در حوزه فناوری اطلاعات یکی از موضوعهای مطرح در تمامی سازمانهاست که با صرفه جویی فراوان در هزینه همراه است. به منظور سنجش بهره وری متناسب با میزان سرمایه گذاری، ارزیابی فناوری اطلاعات انجام می گیرد.

در این کارگاه تلاش می شود ضمن بررسی مفهومی ارزیابی فناوری اطلاعات سازمان، مدلها و معیارهای مطرح در این زمینه مورد کنکاش قرار گرفته و مزایا و معایب ارزیابی بررسی می شوند.

### دکتر عبدالرضا حافظی

### ❖ کارگاه آموزشی مدل تعالی منابع انسانی

مهم ترین و جدیدترین رویکرد به ارزیابی حوزه های مرتبط با منابع انسانی یک سازمان، تعالی منابع انسانی است. مدل تعالی منابع انسانی انجمن مدیریت منابع انسانی ایران از معیارها و شاخص های برتر در حوزه های مرتبط با منابع انسانی یک سازمان استفاده می کند، به گونه ای که مدیران منابع انسانی و حرفه ای این حوزه از طریق آنها می توانند با ارزیابی مستمر فعالیت ها و رویه ها، فرایندها و نتایج منابع انسانی شان نقاط قوت و حوزه بهبود خود را شناسایی کرده و برای ارتقاء آنها برنامه ریزی کنند. جایزه تعالی منابع انسانی با ایجاد فضای رقابتی مناسب میان سازمانها، تبادل تجربیات موفق و قدردانی از سازمانهای برتر در حوزه منابع انسانی شروع بکار نموده است. در فرایند اولین سال این جایزه تعدادی از سازمانهای موفق معرفی و جوایز خود را دریافت نمودند. با آغاز فرایند دومین سال جایزه، این مدل مورد بازنگری قرار گرفت؛ به نحوی که معیارهای اصلی از ۱۲ به ۹ معیار و زیر معیارها از ۴۷ به ۲۸ زیر معیار تغییر نمود که این بازنگری باعث غنای بیشتر در اجرای فرایند جایزه تعالی منابع انسانی شد. در این کارگاه مخاطبان با مدل تعالی منابع انسانی و فرایند حضور در این جایزه آشنا می شوند.

### علی تقی زاده هرات

### ❖ کارگاه آموزشی مروری بر ابزارهای ارزیابی بلوغ فرایندها

شرکت فیلیپس - یکی از بنیان گذاران EFQM - برنامه بهبودی سراسری BEST (Business Excellence through Speed & Teamwork) را پایه ریزی و در تمامی واحدهای خود بکار می گیرد. این برنامه شامل رویکردها و ابزارهای متعددی است که ارتباطی قوی با فرآیندهای کلیدی کسب و کار دارد. یکی از مهمترین ابزارهایی که در برنامه BEST استفاده می گردد، ابزارهای ارزیابی بلوغ فرآیندها می باشد. فیلیپس از سال ۲۰۰۴ برخی از این ابزارهای را جهت کمک به بهبود عملکرد سایر سازمانها در اختیار EFQM قرار داده است. در یکی از ابزارهای فوق ابتدا برای موضوع مورد ارزیابی، سیستم و مجموعه ای از زیرسیستم ها معرفی گردیده است. سپس برای هر یک از زیرسیستم ها سطوح دهگانه بلوغ مشخص می گردد. سازمانها با استفاده از این ابزارها علاوه بر آن که به سطح بلوغ خود در هر یک از فرآیندها پی خواهند برد، می توانند از آنها به عنوان راهنمایی برای نشان دادن سطح بلوغ بعدی و برنامه ریزی بهبود استفاده نمایند. در این کارگاه محتوای ابزارهای ارزیابی فرآیندها معرفی و نحوه ارزیابی بلوغ و برنامه ریزی بهبود با استفاده از آنها تشریح خواهد گردید. همچنین در این کارگاه ابزار ارزیابی بلوغ مدیریت منابع انسانی بصورت نمونه تشریح و پروفایل بلوغ برای شرکت های حاضر در جلسه تکمیل خواهد گردید.

### Mr. Norbert Fellner

### ❖ کارگاه آموزشی ERP گامی دیگر به سوی تعالی

در این کارگاه مخاطبان ضمن آشنایی با ERP، تکامل آن، نقش آن در دستیابی به مزیت رقابتی و منافع مزیت رقابتی، با معماری سازمانی، متدولوژی انتخاب ERP، ERP Best Practice و اجرای آن آشنا می شوند. آقای Fellner مدرس این کارگاه ۲۲ سال سابقه مشاوره در حوزه های مدیریت پروژه اجرای ERP، مدیریت فرآیند کسب و کار، مدیریت تغییر و مدیریت زنجیره تامین دارد و هم اکنون عضو هیئت مدیره شرکت Best-blü آلمان می باشد.

نحوه ثبت نام و حضور در همایش:

جهت حضور در همایش، هزینه ثبت نام را به شماره حساب جام ۶۵۵۶۵۰۸۷/۰۸، بانک ملت، شعبه ونک پارک (کدشعبه ۶۵۲۵/۰) به نام موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی (بادرج مربوط به هفتمین همایش تعالی سازمانی) واریز و فیش آن را به همراه فرم ثبت نام به نمابر ۸۸۶۰۴۲۸۳ ارسال نمایید.

هزینه حضور در همایش  
مهلت ثبت نام در همایش: ۸۸/۱۱/۲۷

ثبت نام برای دو روز همایش ۲،۰۰۰،۰۰۰ ریال

ثبت نام روز اول ۱،۵۰۰،۰۰۰ ریال

ثبت نام روز دوم ۱،۰۰۰،۰۰۰ ریال

ارزیابان سال ۸۸ و اعضاء کانون ارزیابان:

- روز اول رایگان (مشروط به ثبت نام)

- روز دوم مشروط به ثبت نام بدون پرداخت شهریه (از محل تسهیلاتی که برای ارزیابان تعیین شده است)

مدیر عامل و مدیر تعالی سازمانی سازمان های متقاضی جایزه در هفتمین دوره: روز اول رایگان و روز دوم ۴۰۰،۰۰۰ ریال

فرم ثبت نام در همایش			
نام خانوادگی:		نام:	
نام شرکت:	سمت:	درجه تحصیلی:	
نمابر:	تلفن:	کدشهرستان:	
نشانی:			

جهت کسب اطلاعات بیشتر و ثبت نام در همایش به سایت جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی مراجعه نمایید و یا با شماره تلفن: ۸۸۶۰۴۲۲۲ داخلی ۳۱۷۲، ۳۱۴۳ و ۳۱۶۲ تماس حاصل فرمائید.

خیابان شیخ بهایی جنوبی، خیابان ایران شناسی، شهرک والفجر، خیابان نهم تلفن: ۸۸۶۰۴۲۲۲ نمابر: ۸۸۶۰۴۲۸۳-۸۸۶۰۴۲۲۰  
Web site: [www.Iranaward.org](http://www.Iranaward.org) E-mail: [info@iranaward.org](mailto:info@iranaward.org)

دبیرخانه جایزه ملی بهره وری و منابع انسانی  
مؤسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی

