

### روز یکشنبه در تهران:

#### سازمان های منتخب برتر هفتمین دوره جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی معرفی می شوند

رییس موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی از معرفی سازمان های منتخب برتر هفتمین دوره جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی روز یکشنبه دوم اسفند خبر داد و گفت: هفتمین همایش تعالی سازمانی که در مرکز همایش های بین المللی صدا و سیما ایران برگزار می شود، ضمن معرفی سازمان های برتر به ارایه تجربیات موفق سازمان های ایرانی در حوزه مدیریت نیز خواهد پرداخت.

مسعود همایونفرافزود: جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی در پنج بخش شامل ساخت و تولید، خدمات، سلامت، آموزش و بخش عمومی برپا می شود.

وی یادآور شد: تمامی سازمان ها با هر نوع فعالیت و ماموریت می توانند با استقرار مدل تعالی سازمانی و انجام خود ارزیابی در جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی شرکت کنند.

رییس موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی، هدف اصلی این جایزه را ایجاد فضایی تشویقی برای مدیران سازمان ها برشمرد تا مدیران بتوانند در این فضا، دستاوردها و موفقیت های سازمانی خود را به مقایسه بگذارند. وی با اشاره به اینکه سازمان های متقاضی جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی در سطوح مختلفی می توانند، تقاضای خود را اعلام کنند، تصریح کرد: سازمان هایی که در مراحل اولیه هستند به سطح " گواهی تعهد به تعالی " دست می یابند.

به گفته همایونفر، سازمانی که بتواند بین 300 تا 450 امتیاز را از مجموع 1000 امتیاز کسب کند به سطح " تقدیرنامه برای تعالی " دست می یابد.

دبیر جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی افزود: سازمان هایی که بین 450 تا 550 امتیاز کسب کنند به سطح تندیس بلورین و برای امتیاز بین 550 تا 650 تندیس سیمین را کسب خواهند کرد. همچنین تندیس زرین به سازمان هایی اعطا می شود که بیش از 650 امتیاز کسب کنند.

وی اظهار داشت: تاکنون تنها یک سازمان توانسته است به تندیس سیمین جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی دست پیدا کند و هنوز هیچ سازمانی نتوانسته به تندیس زرین نایل شود.

رییس موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی گفت: در هفتمین دوره جایزه، بیش از 140 سازمان برای سطوح مختلف جایزه ملی تقاضای خود را ارایه کرده اند که پس از ارزیابی توسط 340 ارزیاب سازمان های برتر روز یکشنبه معرفی خواهند شد.

وی از حضور بیمارستان ها و مراکز درمانی و بهداشتی در جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی خبر داد و گفت: 11 بیمارستان امسال در فرایند ارزیابی حضور داشته اند.

همایونفر اضافه کرد: بیش از نیمی از شرکت کنندگان امسال جایزه ملی از بخش خصوصی هستند و بیشترین حضور مربوط به بخش ساخت و تولید است که این امر بیانگر توجه خاص مدیران این سازمان ها به استقرار نظام های مدیریتی برای ارتقای شاخص های عملکردی و افزایش توان رقابتی آنها است.

وی گفت: دست یابی به امتیازهای بیش از 450 (از حداکثر کسب هزار امتیاز) برای سازمان های ایرانی بسیار مشکل و مستلزم تلاش زایدالوصفی است.

لازم به یادآوری است که شرایط محیطی اقتصاد و کسب و کار تاثیر قابل توجهی در دست یابی به شاخص های رو به رشد دارد. مدل تعالی سازمانی، تمامی زوایای سازمان ها را مورد ارزیابی قرار می دهد و تلاش دارد تا نقاط قوت و زمینه های قابل بهبود سازمان ها را به تصویر بکشد. هفتمین همایش تعالی سازمانی روز دوم اسفند ماه در مرکز همایش های بین المللی سازمان صدا و سیما به معرفی سازمان های برتر می پردازد و روز سوم اسفند ماه برای برگزاری کارگاه های آموزشی در محل موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی برپا می شود.

88/12/3

#### صدر در مراسم جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی عنوان کرد:

لایحه ارتقای بهره وری بالینی کارکنان نظام سلامت با هدف افزایش کیفیت خدمات بخش سلامت به مجلس ارایه شد. در مراسم جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی، مرکز فوق تخصصی شهید هاشمی نژاد موفق به کسب تندیس بلورین در بخش سلامت شد.

رییس سازمان نظام پزشکی کشور در مراسم جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی گفت: لایحه ارتقای بهره وری بالینی کارکنان نظام سلامت در دو بند به مجلس ارایه شده که کمیسیون بهداشت و درمان با کمک کارشناسان، آن را به پنج بند ارتقا داد تا کیفیت خدمات و وضعیت پرسنل بخش سلامت بهبود یابد. سید شهاب الدین صدر در مراسم اعطای جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی با اعلام این مطلب افزود: ارتقای بهره وری در سیستم های بهداشتی، درمانی از طریق فرهنگ سازی، آموزش، تحقیق و پژوهش قابل نهادینه شدن است.

وی افزود: تعیین و اندازه گیری شاخص ها و ارزیابی نهایی روش های اصلاح بهره وری از چالش های مهم بهره وری در حوزه سلامت در کشور به شمار می رود.

صدر یادآور شد: در حالی که بهره وری در حوزه های نیروی کار، سرمایه و بهره وری کلی عوامل تولید، مورد توجه قرار می گیرد در کشور ما بهره وری کل عوامل تولید تنها در 23 درصد از رشد اقتصادی نقش داشته است.

وی با اشاره به اینکه براساس نتایج ارایه شده، بزرگترین مانع ارایه بهره وری در ایران، اقتصاد بزرگ دولتی و استفاده نکردن از پتانسیل بخش خصوصی و وجود موانع اساسی خصوصی سازی است، تصریح کرد: این نقصان در حوزه سلامت بسیار مشهود است.

صدر ادامه داد: پرداختن به سلامت فیزیکی و روانی کارکنان در کلیه سازمان ها و سازگار ساختن محیط کار با شرایط بهداشتی، موجب افزایش بهره وری می گردد.

به گفته وی، بررسی های آماری نشان داده که در سیستم های مربوط به بخش سلامت نیز توجه به ویژه ارگونومی پرسنل بهداشتی و درمانی می تواند، میزان عفونت های بیمارستانی به حوادث کار، بروز عوارض ناخواسته و قصور پزشکی را به طور قابل توجهی کاهش دهد.

رییس سازمان نظام پزشکی کشور اظهار داشت: در این راستا لایحه ارتقای بهره وری بالینی کارکنان نظام سلامت در دو بند به مجلس ارایه شده کمیسیون بهداشت و درمان با کمک کارشناسان آن را به پنج بند ارتقا داد تا کیفیت خدمات و وضعیت پرسنل بخش سلامت بهبود یابد.

وی ادامه داد: دریافت این مفهوم که مواد اولیه، منابع انسانی، روش های مدیریتی، روش های تشخیصی و درمانی بیماری ها، فن آوری مورد استفاده به طور روز افزون دچار تغییر می شوند، مدیریت این سیستم ها را ملزم می سازد که از طریق آموزش، مبانی این تغییرها آشنا شده، همزمان در پی بهینه سازی الگوهای به کار رفته باشند.

رییس سازمان نظام پزشکی کشور گفت: از آنجایی که گیرندگان خدمت در سیستم های سلامت مردم و بیماران هستند، مشتری مداری می تواند به عنوان محور بهبود بهره وری قرار گیرد.

وی اضافه کرد: اطمینان نسبت به خدمات ارائه شده ارتباط اخلاقی مناسب بین دهندگان و گیرندگان خدمت، هزینه معقولانه و قابل پذیرش خدمات ارائه شده و در دسترس بودن به موقع خدمات در و نهایت امکان پی گیری وضعیت بیماران و مردم از جمله مواردی است که در دیدگاه مشتری مداری می تواند، مورد لحاظ قرار گیرد.

سید مسعود همایونفر رییس موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی نیز گفت: در هفتمین همایش عالی سازمانی، مرکز فوق تخصصی شهید هاشمی نژاد موفق به کسب تندیس بلورین جایزه ملی بهره وری و عالی سازمانی شد، همچنین بیمارستان شهید چمران با دریافت تقدیر نامه برای عالی (سه ستاره) و مرکز پزشکی، آموزش و درمانی امام حسین (ع) و مرکز پزشکی، آموزش و درمانی آسیب آیت الله طالقانی تقدیرنامه برای عالی دو ستاره را دریافت کردند.

وی افزود: بیمارستان شهید هاشمی نژاد - مشهد، بیمارستان فوق تخصصی چشم پزشکی فارابی، مرکز آموزشی - درمانی امین، مرکز آموزشی درمانی 515 تختخوابی امام رضا (ع) کرمانشاه، مرکز آموزشی درمانی پورسینا و مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی لقمان حکیم نیز گواهی تعهد به عالی را دریافت کردند. لازم به ذکر است، هفتمین همایش عالی سازمانی که روز دوم اسفند ماه در مرکز همایش های بین المللی صدا و سیما به معرفی سازمان های برتر پرداخت، روز سوم اسفند ماه در محل موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی با برپایی کارگاه های آموزشی به کار خود ادامه می دهد.

88/12/2

**وزیر صنایع در مراسم جایزه ملی بهره وری و عالی سازمانی:**

**بخش خصوصی به دلیل برخوردار نبودن از امکانات دولتی، مسیر عالی را سخت تر طی می کند**

**در مراسم جایزه ملی بهره وری و عالی سازمانی:**

تنها تندیس سیمین هفتمین دوره جایزه ملی بهره وری و عالی سازمانی به شرکت " فولاد مبارکه " اهدا شد هفتمین همایش عالی سازمانی با حضور وزیر صنایع و معادن، رییس سازمان نظام پزشکی کشور، رییس کمیسیون بهداشت و رییس کمیسیون صنایع مجلس شورای اسلامی و نیز جمعی از مسئولان و مدیران ارشد بخش های ساخت و تولید، خدمات، سلامت، آموزش و عمومی روز یکشنبه دوم اسفند ماه در مرکز همایش های بین المللی صدا و سیما برپا شد.

در این مراسم وزیر صنایع و معادن گفت: بخش خصوصی به دلیل برخوردار نبودن از امکانات دولتی، مسیر عالی را سخت تر طی می کند.

علی اکبر محرابیان روز یکشنبه در جریان مراسم جایزه ملی بهره وری و عالی سازمانی با اعلام این مطلب افزود، ضروری است در این جایزه شرایط متفاوت رقابتی بخش خصوصی در اعطای هفتمین جایزه ملی بهره وری

و تعالی سازمانی پررنگ تر از سال های گذشته است. وی با تاکید بر بومی سازی جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی یادآور شد: از دوسال گذشته جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی بومی سازی شده و می بایست، شرایط بنگاه های اقتصادی و سازمان ها را در چارچوب اقتصاد خود و با مدل های بومی بسنجیم و نه با الگوی بین المللی.

سید مسعود همایونفر دبیر این جایزه نیز گفت: در هفتمین جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی یک شرکت تندیس سیمین، پنج شرکت و یک واحد درمانی تندیس بلورین، 44 سازمان تقدیرنامه و 80 مجموعه گواهی تعهد به تعالی را دریافت کردند.

وی ادامه داد: امسال تنها شرکت " فولاد مبارکه " موفق به دریافت تندیس سیمین شد و شرکت " تام ایران خودرو " در بخش خدمات مهندسی و شرکت های " ذوب آهن اصفهان "، " فولاد خوزستان "، " مالییل سایپا " و " نیرو محرکه " در بخش ساخت و تولید و بیمارستان و مرکز فوق تخصصی شهید هاشمی نژاد نیز در بخش سلامت موفق به دریافت تندیس بلورین شدند.

به گفته همایونفر در هفتمین جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی 51 درصد در بخش ساخت و تولید، 38 درصد بخش خدمات، 8 درصد سلامت، 2 درصد عمومی و 1 درصد آموزش شرکت کرده اند. وی تصریح کرد: 56 درصد شرکت کنندگان امسال متعلق به بخش خصوصی بودند و ملاک این گزینش دولتی بودن یا نبودن مدیریت این نهادها بود.

رییس موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی گفت، سازمان هایی که دولت امکان تغییرمدیران ارشد آن را دارد، جزو مجموعه های دولتی به حساب آورده شدند.

وی تاکید کرد: برای اینکه سازمان ها قادر به کسب امتیازهای بالا به منظور دریافت جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی داشته باشند، می بایست، فضای عمومی کسب و کار بهبود پیدا کرده، زمینه برای رشد سازمان ها فراهم شود.

لازم به ذکر است، هفتمین همایش تعالی سازمانی که روز دوم اسفند ماه در مرکز همایش های بین المللی صدا و سیما به معرفی سازمان های برتر پرداخت، روز سوم اسفند ماه در محل موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی کارگاه های آموزشی خود را برپا می کند.

علاقمندان به کسب اطلاعات بیشتر در مورد اسامی کلیه شرکت ها با تلفن 88938443 تماس حاصل کنند یا به سایت اینترنتی جایزه ملی به نشان [www.IRANAWARD.org](http://www.IRANAWARD.org) مراجعه کنند.