

# Business Excellence Model

## قابل توجه مدیران و کارشناسان ارشد

موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران

کارگاه آموزشی زیر را برگزار می نماید :

شهریه (ریال)	مخاطبین	تاریخ برگزاری	مدت	نام کارگاه آموزشی
۱/۹۵۰/۰۰۰	مدیران و کارشناسان	۸۹/۵/۱۹ و ۲۰	۱۶ ساعت	تدوین اظهارنامه جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی

**هدف :** شرکت کنندگان در این دوره آموزشی با نحوه تدوین اظهارنامه جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی آشنا می شوند. از آنجا که به لحاظ حرفه ای، اظهارنامه بایستی با مشارکت سطوح مختلف مدیران و کارکنان سازمان تدوین شود، لذا در این دوره به مباحث نحوه برنامه ریزی و مدیریت فعالیت های مختلف مورد نیاز برای تدوین اظهارنامه نیز پرداخته می شود. همچنین کارگاه های عملی در نظر گرفته شده در این دوره آموزشی ۲ روزه، زمینه انجام تمرین عملی شرکت کنندگان را برای کسب تجربه در تدوین اظهارنامه، فراهم می کند.

### محتوا :

- مروری بر مدل تعالی سازمانی EFQM و منطق رادار
- برنامه ریزی تدوین اظهارنامه
- گردآوری اطلاعات
- اقدامات پس از تدوین اظهارنامه
- آشنایی با فرآیند جایزه ملی و الزامات آن
- مسئولیتهای تیم مدیریت ارشد و تیم تدوین اظهارنامه
- نکاتی که باید در تدوین اظهارنامه مورد توجه قرار گیرند
- اجرای کارگاه های عملی

مدل EFQM ابزار قدرتمندی است برای :

- ◀ شناسایی نقاط قوت و ضعف سازمان
- ◀ ارزیابی مستمر عملکرد سازمان
- ◀ بهبود مستمر فرآیندها

استاد : ارزیاب ارشد جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی

مدرک پایانی گواهینامه معتبر از موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی

مهلت ثبت نام : ۸۹/۵/۱۰

به دلیل محدودیت ظرفیت اولویت شرکت در کارگاه براساس تاریخ ثبت نام خواهد بود

کارگاه فوق بصورت اختصاصی نیز برای سازمانهای متقاضی برگزار خواهد شد .

جهت کسب اطلاعات بیشتر به آدرس این موسسه واقع در تهران - خیابان شیخ بهایی جنوبی - خیابان ایرانشناسی - خیابان نهم مراجعه و یا با تلفن : ۸۸۶۰۴۲۲۲ (داخلی ۳۱۴۳) گروه دوره های آموزشی و یا از طریق شماره : ۸۸۶۰۴۲۸۳ تماس حاصل فرمایید.

موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development

تهران - خیابان شیخ بهایی جنوبی - خیابان ایرانشناسی - خیابان نهم

تلفن : ۸۸۶۰۴۲۲۲ دورنگار : ۸۸۶۰۴۲۲۲ صندوق پستی : ۱۵۸۱۵/۳۷۱۹

Web site : www.IPHRD.org

E-mail : info@IPHRD.org

