

# Business Excellence Model

## قابل توجه مدیران و کارشناسان ارشد

موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران  
کارگاه آموزشی زیر را برگزار می نماید :

نام کارگاه آموزشی	مدت	تاریخ برگزاری	مخاطبین	شهریه (ریال)
خود ارزیابی براساس مدل EFQM	۱۶ ساعت	۸۹/۶/۲۳ و ۲۴	مدیران و کارشناسان	۱/۹۵۰/۰۰۰

**هدف :** براساس تحقیقات انجام شده، مهمترین کاربرد مدل تعالی سازمانی EFQM، خودارزیابی (Self-Assessment) می باشد. در این کارگاه آموزشی شرکت کنندگان با رویکردهای مختلف خودارزیابی به صورت عملی آشنا می شوند. همچنین شیوه انتخاب رویکرد مناسب برای سازمان با توجه به ویژگی های آن در این کارگاه تشریح می شود. کارگاه های عملی در این دوره ۲ روزه، سبب می شود شرکت کنندگان انجام مطالب ارائه شده در دوره را به صورت عملی تجربه نمایند.

**محتوا :**

- مروری بر مدل تعالی سازمانی EFQM
- تعریف خودارزیابی و منافع آن
- رویکردهای تلفیقی در خود ارزیابی
- منطق ارزیابی و امتیاز دهی رادار
- آشنایی با رویکردهای چهارگانه خودارزیابی و ویژگی های آنها
- بررسی خصوصیات رویکردهای مختلف و تطبیق آنها با سطح بلوغ سازمان
- اجرای کارگاه های عملی

مدل EFQM ابزار قدرتمندی است برای :

- ◀ شناسایی نقاط قوت و ضعف سازمان
- ◀ ارزیابی مستمر عملکرد سازمان
- ◀ بهبود مستمر فرآیندها

استاد : ارزیاب ارشد جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی

مدرک پایانی : گواهینامه معتبر از موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی

مهلت ثبت نام : ۸۹/۶/۱۴

به دلیل محدودیت ظرفیت اولویت شرکت در کارگاه براساس تاریخ ثبت نام خواهد بود

کارگاه فوق بصورت اختصاصی نیز برای سازمانهای متقاضی برگزار خواهد شد .

جهت کسب اطلاعات بیشتر به آدرس این موسسه واقع در تهران - خیابان شیخ بهایی جنوبی - خیابان ایرانشناسی - خیابان نهم مراجعه و یا با گروه دوره های آموزشی از طریق تلفن : ۸۸۶۰۴۲۲۲ (خط ۱۴) (داخلی ۳۱۴۳) گروه آموزشهای کوتاه مدت و یا نمابر : ۸۸۶۰۴۲۸۳ تماس حاصل فرمایید.

موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development

تهران - خیابان شیخ بهایی جنوبی - خیابان ایرانشناسی - خیابان نهم

تلفن : ۸۸۶۰۴۲۲۲ دورتکار : ۸۸۶۰۴۲۲۰ صندوق پستی : ۱۵۸۱۵/۳۷۱۹

Web site : www.IPHRD.org

E-mail : info@IPHRD.org

