

# Business Excellence Model

## قابل توجه مدیران و کارشناسان ارشد

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران

کارگاه آموزشی زیر را برگزار می‌نماید:

نام کارگاه آموزشی	مدت	تاریخ برگزاری	مخاطبین	شهریه (ریال)
آشنایی با تعالی سازمانی براساس مدل EFQM	۸ ساعت	1390/09/02	مدیران و کارشناسان	۱۰۵۰۰۰۰

**هدف:** امروزه مدل‌های تعالی سازمانی به عنوان الگویی جامع و ابزاری استراتژیک برای مدیریت سازمان‌ها شناسایی می‌شوند. در کشور ما طی چند سال اخیر، مدل تعالی سازمانی EFQM به عنوان مدلی که با ساختار منطقی و کاربردی خود در سطح ملی به عنوان مدل جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی انتخاب شده، با استقبال خوبی از سوی سازمان‌ها مواجه شده است. کارگاه آموزشی آشنایی با مدل تعالی سازمانی EFQM با هدف آشنایی شرکت‌کنندگان با این مدل کاربردی مدیریتی طراحی شده است. شرکت‌کنندگان در این کارگاه با ساختار، ویژگی‌ها، کاربردها و مزایای این مدل در هدایت و راهبری سازمان و تسهیل در فرآیند تصمیم‌گیری استراتژیک برای ارتقاء سازمان آشنا می‌شوند.

محتوا:

- مفهوم تعالی سازمانی
- تاریخچه مدل‌های تعالی سازمانی
- چرا سازمان‌ها از مدل تعالی سازمانی استفاده می‌کنند
- ارزش‌ها و مفاهیم بنیادین مدل تعالی EFQM
- آشنایی با معیارهای ۹گانه مدل تعالی سازمانی EFQM
- RADAR منطقی برای ارزیابی و امتیازدهی به سازمان
- آشنایی با نحوه تعیین امتیاز سازمان براساس مدل تعالی EFQM
- کارگاه‌های عملی

مدل EFQM ابزار قدرتمندی است برای:

- < شناسایی نقاط قوت و ضعف سازمان
- < ارزیابی مستمر عملکرد سازمان
- < بهبود مستمر فرآیندها

👉 **استاد:** ارزیاب ارشد جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی

👉 **مدرک پایانی:** گواهینامه معتبر از موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

👉 **مهلت ثبت نام:** ۱۳۹۰/۰۸/۲۵

👉 به دلیل محدودیت ظرفیت اولویت شرکت در کارگاه براساس تاریخ ثبت نام خواهد بود

👉 کارگاه فوق بصورت اختصاصی نیز برای سازمانهای متقاضی برگزار خواهد شد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر به آدرس این موسسه واقع در تهران - خیابان شیخ بهایی جنوبی - خیابان ایرانشناسی - خیابان نهم مراجعه و یا با تلفن: ۸۸۶۰۴۲۲۲ (داخلی ۳۱۵۶) گروه دوره‌های آموزشی و یا از طریق نمابر: ۸۸۶۰۴۲۸۳ تماس حاصل فرمایید.

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development

