



مرکز نهیینه کامی ایران

www.ir.c.ir

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی
سازمان گسترش و نوسازی منابع ایران



بسمه تعالی

۱. مقدمه

بهینه‌کاوی فرآیندی است استراتژیک برای ارزیابی مداوم تولیدات، خدمات و فرآیندهای سازمان در مقایسه با سازمان‌های مشابه و برتر در حوزه‌ای خاص. به عبارت دیگر، هدف از بهینه‌کاوی مطالعه تطبیقی انگیزه‌ها، سیاست‌ها، فرآیندها و عملکردهای سازمان‌ها در جهت شناخت جایگاه سازمان خود در مقایسه با رقبا و دیگر سازمان‌های برتر صنعت است. امروزه بهینه‌کاوی یکی از ابزارهای موثر مدیریت کیفیت جامع (TQM) و اندازه‌گیری عملکرد سازمان‌ها در سرتاسر جهان می‌باشد.

این موضوع در سال‌های اخیر در کشور ما نیز مطرح بوده و بسیاری از سازمان‌ها را ترغیب به بهره‌بردن از تجارب موفق دنیا برای دستیابی به اهداف خویش نموده است. یکی از اهداف جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی نیز ایجاد فضای مناسب برای تبادل تجربیات موفق سازمان‌ها است. در این راستا، موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی به عنوان متولی برگزاری جایزه ملی بهره‌وری و تعالی سازمانی، اقدام به راه‌اندازی مرکز بهینه‌کاوی ایران (www.ibmc.ir) کرده است.

۲. اهداف

- ایجاد چارچوب لازم جهت اندازه‌گیری عملکرد سازمان‌ها در ابعاد مختلف و مقایسه آن‌ها با عملکردهای برتر و میانگین صنعت
- شناسایی و معرفی عملکردهای برتر و ایجاد فضای مناسب جهت به اشتراک‌گذاری تجارب موفق
- توسعه دانش سازمانی از طریق ایجاد و اجرای شبکه‌ها و طرح‌های بهینه‌کاوی

۳. خدمات مرکز

به طور کلی بسته به اینکه چه چیزی مورد مقایسه قرار می‌گیرد، با سه نوع بهینه‌کاوی شامل بهینه‌کاوی عملکردی، بهینه‌کاوی فرآیند و بهینه‌کاوی استراتژیک مواجه هستیم. مرکز بهینه‌کاوی ایران در حال حاضر، بهینه‌کاوی عملکردی را به اجرا گذاشته است اما در طرح توسعه این مرکز، ارائه خدمات در زمینه بهینه‌کاوی فرآیندی و استراتژیک نیز دنبال خواهد شد.

در حال حاضر خدمات بهینه‌کاوی عملکردی در ۳ حوزه منابع انسانی، فرآیندهای کلیدی، و مالی و بهره‌وری با استفاده از بانک اطلاعاتی بهینه‌کاوی ایران که دربردارنده اطلاعات بیش از ۵۰۰ شرکت فعال کشورمان می‌باشد، قابل ارائه است.

۳-۱- حوزه منابع انسانی:

بیش از ۷۰ شاخص در حوزه منابع انسانی مورد اندازه‌گیری قرار می‌گیرد که در ۹ دسته ذیل می‌باشند:

- مدیریت جذب، گزینش و استخدام
- مدیریت روابط کار
- مدیریت ایمنی و سلامت کارکنان
- مدیریت آموزش و توسعه کارکنان
- مدیریت حضور کارکنان
- مدیریت توسعه فرهنگ مشارکت
- مدیریت پرداخت و جبران خدمات
- مدیریت خروج از خدمت کارکنان
- مدیریت داده‌ها و اطلاعات کارکنان

۳-۲- حوزه مالی و بهره‌وری:

بیش از ۲۰ شاخص در حوزه مالی و بهره‌وری مورد اندازه‌گیری قرار می‌گیرد که در ۱۰ دسته ذیل می‌باشند:

- رقابت‌پذیری نیروی کار
- بهره‌وری نیروی کار
- بهره‌وری سرمایه
- کارایی فرآیند
- نسبت‌های اندازه‌گیری نقدینگی
- نسبت‌های سودآوری
- نسبت‌های بدهی
- نسبت‌های عملیاتی
- نسبت جریان وجوه نقد
- نسبت ارزیابی سرمایه‌گذاری

۳-۳- حوزه فرآیندهای کلیدی:

سازمان‌ها برای اینکه بتوانند از پتانسیل‌ها، زیرساخت‌ها و زمینه‌سازهای خود استفاده کنند و آن‌ها را به دستاوردهای کلیدی تبدیل کنند، باید بر روی فرآیندهای کلیدی کسب‌وکار خود متمرکز شوند. بنابراین لازم است در فرآیندهای کلیدی نیز بهینه‌کاوی صورت گیرد و مقایسه‌هایی بین فرآیندهایی مثل طراحی، لجستیک، تولید، فروش، خدمات پس از فروش و... براساس نوع سازمان انجام گیرد. بدین منظور یک بخش ارزشمند به نام «بهینه‌کاوی عملکردی فرآیندهای کلیدی» برای کمک به سازمان‌ها در بهبود فرآیندهای اجرایی و عملیاتی در نظر گرفته شده است.

۴. گزارش‌های بهینه‌کاوی

گزارش‌های بهینه‌کاوی بطور کلی شامل موارد ذیل می‌شوند:

- اندازه‌گیری شاخص‌های شرکت عضو
 - مقایسه نتایج حاصل از شاخص‌ها با بیشترین، کمترین و میانه عملکرد شرکت‌ها در صنعت مربوطه
- این گزارش‌ها به سازمان‌ها این امکان را می‌دهد تا ضمن آگاهی از وضعیت شاخص‌های عملکردی، موقعیت خود در مقایسه با سایر سازمان‌ها را نیز شناسایی نموده و در جهت رفع نقاط ضعف و ارتقا عملکرد خود اقدام نمایند.

۵. عضویت

عضویت در مرکز بهینه‌کاوی بر اساس نوع گزارشات دریافتی در ۳ حوزه زیر انجام می‌پذیرد:

- حوزه منابع انسانی
- حوزه مالی و بهره‌وری
- فرآیندهای کلیدی

۵-۱- شرایط و نحوه عضویت

- عضویت در سایت به صورت حقوقی است.
- در هنگام تکمیل فرم درخواست عضویت، سازمان ملزم به تعیین حوزه بهینه‌کاوی درخواستی خود (حوزه منابع انسانی یا حوزه مالی و بهره‌وری) می‌باشد.
- سازمان ملزم به ارسال نسخه چاپی فرم درخواست عضویت به امضای مدیریت عامل به دبیرخانه مرکز بهینه‌کاوی ایران می‌باشد.

- اعضاء پیش از آغاز تکمیل جداول، ملزم به مطالعه دقیق دفترچه راهنما می باشند
- ارسال نسخه چاپی جداول اطلاعاتی تکمیل شده با امضای مدیر عامل الزامی است
- مدت اعتبار عضویت یک ساله است و شرایط تمدید قرارداد بستگی به نحوه همکاری شرکت در سال

گذشته دارد

- پرداخت مبلغ حق عضویت به شرح زیر خواهد بود:

حساب جام بانک ملت

شعبه سازمان گسترش

کد شعبه ۶۵۶۰۷

شماره ۷۳۵۳۶۰۵۴/۴۶

بنام مؤسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

- گزارش حوزه منابع انسانی: ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
- گزارش حوزه مالی و بهره‌وری: ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
- گزارش حوزه فرآیندهای کلیدی: برای کلیه شرکت‌هایی که در یکی از دو حوزه فوق عضو هستند، این حوزه به طور رایگان انجام می‌شود.

- سایر خدمات درخواستی در زمینه بهینه کاوی، پس از بررسی موضوع درخواست و تعیین مبلغ آن، اعلام می‌گردد.

- پس از عضویت سازمان، مبلغ دریافتی مسترد نخواهد شد
- گزارش‌های بهینه کاوی حوزه منابع انسانی و مالی و بهره‌وری، منوط به کسب حدنصاب تعداد اعضاء مرکز بهینه کاوی می‌باشد

- تعیین مقادیر بیشترین، میانه، میانگین و کمترین صنعت در گزارش‌های بهینه کاوی با توجه به داده‌های اعضاء حاضر در مرکز بهینه کاوی ایران و تا تاریخ مشخصی (تاریخ ارائه گزارش) می‌باشد

۵-۲- تعهدات مرکز و اعضا

قوانین و مقررات بین اعضاء و پایگاه که طرفین ملزم به رعایت آن می‌باشند، به قرار ذیل است:

• تعهدات مرکز

- اطلاعات اعضاء بصورت محرمانه خواهد ماند
- در صورت تغییر در شرایط و قوانین مرکز، تغییرات به اطلاع اعضا خواهد رسید
- دسترسی به لیست شرکت‌های عضو، تنها برای اعضاء میسر خواهد بود
- پایگاه بهینه کاوی، امنیت ورود داده‌ها و پایگاه داده‌ها را تضمین می‌کند

• تعهدات اعضا

- هرگونه استفاده تجاری و بازرگانی، به هر نحوی، بدون هماهنگی با مدیریت مرکز بهینه کاوی ایران ممنوع و قابل پیگیری می‌باشد
- عضو مرکز، صحت و دقت کلیه داده‌ها و اطلاعات ارائه شده از جانب خود را متعهد می‌شود و مسئولیت آن را بر عهده خواهد داشت.