

موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی در راستای رسالت خود در خصوص نهادینه سازی تعالی در بخش های مختلف اقتصادی و بویژه در حوزه سازمانهای دولتی، تولیدی، خدماتی و خدمات عمومی، اقدام به برگزاری دوره های مدیریت خدمات فناوری اطلاعات نموده است. یکی از این دوره ها " ITIL-V3 " است که به شرح زیر برگزار می شود:

عنوان دوره	مدت (ساعت)	مبلغ (ریال)	تاریخ برگزاری	زمان برگزاری (ساعت)
ITIL-V3 برترین تجربیات فناوری اطلاعات	۱۶ (۲ روز)	۱.۵۰۰.۰۰۰	۸۹ / ۸ / ۱۰ - ۱۱	۸:۳۰ - ۱۶:۳۰

محتوای دوره:

- آشنایی مقدماتی با ITIL و فرآیندهای کلیدی آن
- مرور بر کاربرد ITIL و ارزش افزوده ناشی از بکارگیری آن
- بررسی چرخه عمر خدمات و ارتباط آن با ITIL
- آشنایی با Service Desk – Configuration – Problem – Capacity – Configuration ... و Change Management – Incident
- بررسی نرم افزارهای مناسب برای پیاده سازی

مخاطبین: کلیه کارشناسان و مدیران سازمان به ویژه پرسنلی که نوعی از سرویس IT را ارائه می نمایند. مانند مدیر فناوری اطلاعات، کارشناس فناوری اطلاعات، سرپرست تیم پشتیبانی، مدیرانی عملیاتی، مدیران ارتباط با مشتریان، مدیر تغییرات و مدیران استراتژیک

- مهلت ثبت نام: یک هفته قبل از تاریخ برگزاری
- جهت کسب اطلاعات بیشتر با واحد آموزش موسسه، گروه دوره های آموزشی (داخلی ۳۱۴۳) تماس حاصل فرمایید.

مدرس دوره:

آقای مهندس هومن تصدیقی، دارای مدرک کارشناسی ارشد کامپیوتر گرایش معماری کامپیوتر دانشگاه صنعتی امیر کبیر، دانشجوی دکتری مدیریت نوین دانشگاه شیزوکا ژاپن، مشاور مرکز داده ملی در زمینه ITIL، مجری پروژه ITIL در برگمن پارس، مشاور پژوهشگر IT جهاد دانشگاهی صنعتی شریف در زمینه ITIL و امنیت، نویسنده مقالات متعددی در محافل علمی می باشند.

علاقه مندان می توانند جهت حضور در برنامه آموزشی فوق، شهریه دوره به حساب جاری ۶۵۵۶۵۰۸۷/۰۸ بانک ملت شعبه ونک پارک (کد شعبه ۶۵۲۵/۰) به نام موسسه مطالعات بهره وری و منابع انسانی، واریز نموده و رسید آن را به همراه فرم مشخصات به نامبر ۸۸۶۰۴۲۸۳ ویا ۸۸۶۰۴۲۲۰ ارسال نمایند.

آدرس موسسه:

تهران - خیابان شیخ بهایی جنوبی - خیابان ایران شناسی - خیابان نهم - ص پ
تلفن: ۸۸۶۰۴۲۲۲ نامبر واحد آموزش: ۸۸۶۰۴۲۲۰
داخلی: ۳۱۴۳ ۸۸۶۰۴۲۸۳

