



EXCELLENCE LEADERSHIP		۱- تعالی رهبری	
با همکاری psb-Corp سنگاپور	۱۷-۱۸ شهریور	رهبری تغییر (۱۴ ساعت) Change leadership	۱
Professor Shuji Shiba	۲۹ دی	Visionary leadership toward global brand and quality	۲

STRATEGIC EXCELLENCE		۲- استراتژیک تعالی	
با همکاری psb-Corp سنگاپور	۲۱-۲۰ مهر	بهینه‌کاوی برای تعالی سازمانی (۱۶ ساعت) Benchmarking for business excellence	۳
SSB Consult مجری کارگاه فوق در efqm	۲۹-۳۰ آذر	بهینه‌کاوی کاربردی به سبک EFQM Practical benchmarking the EFQM way	۴

PEOPLE EXCELLENCE		۳- تعالی کارکنان	
با همکاری psb-Corp سنگاپور	مهر و آبان ۸۹	مهارت‌های توانمند ساز سرمایه‌های انسانی (تربیت مدرس)	۵
با همکاری psb-Corp سنگاپور	۱۵-۱۶ شهریور	کارگاه توسعه دهنده کارکنان People Developer (PD)	۶
با همکاری psb-Corp سنگاپور	۱۹-۲۰ آبان	ابتکار و بنگاه اقتصادی (۱۶ ساعت) Initiative and enterprise	۷
با همکاری psb-Corp سنگاپور	۱۷-۱۸ آذر	ایجاد تیم‌های با عملکرد عالی (۱۶ ساعت) Building high performance teams	۸

INNOVATION EXCELLENCE		۴- نوآوری تعالی	
با همکاری psb-Corp سنگاپور	۱۴-۱۶ آذر	فراگیر خلاق (۲۴ ساعت) Creative learner	۹
SSB Consult مجری کارگاه فوق در efqm	۲۹-۳۰ دی	تعالی در مدیریت نوآوری Excellence in innovation management	۱۰

PROCESS&SYSTEMS EXCELLENCE		۵- تعالی سیستم‌ها و روش‌ها	
با همکاری psb-Corp سنگاپور	۹-۱۲ بهمن	ابزارها و تکنیک‌های بهبود محیط کار (۲۴ ساعت) Tools and Technices for workplace improvement	۱۱
با همکاری psb-Corp سنگاپور	۸-۱۱ اسفند	توسعه یافتگی برنامه‌ریزی محصول و تکنیک‌های کنترل آن (۲۴ ساعت) Developing product planning and control Technices	۱۲
با همکاری psb-Corp سنگاپور	۴-۷ دی	تجزیه و تحلیل مهندسی ارزش (۲۴ ساعت) Value engineering analysis	۱۳
CIBIT-DNV مجری کارگاه فوق در efqm	۱۹-۲۰ آبان	تعالی سازمانی از طریق مدیریت دانش موثر Business excellence through effective knowledge management	۱۴

CUSTOMER EXCELLENCE		۶- تعالی خدمات مشتری	
با همکاری psb-Corp سنگاپور	۲۵ مرداد	اندازه‌گیری رضایت مشتری (۸ ساعت) Measuring Customer Satisfaction	۱۵
با همکاری psb-Corp سنگاپور	۲۶-۲۸ مرداد	مدیریت ارتباط با مشتری (۲۴ ساعت) Customer relationship management	۱۶

* جهت اطلاع از محتوای هر یک از این کارگاه‌ها به سایت موسسه مراجعه و یا با گروه آموزش‌های بین الملل تماس حاصل فرمائید.